

# THẺ ĐIỆN TỬ

## 1. GIỚI THIỆU

Thẻ điện tử là loại thẻ ghi nợ nội địa, thanh toán phi tiếp xúc có định danh thông tin khách hàng. Mỗi thẻ điện tử sẽ là gắn với 1 tài khoản ViettelPay - VietinBank

Phạm vi sử dụng: Công dân sống tại Huế sử dụng thẻ/tài khoản thẻ điện tử thanh toán các dịch vụ.

Khi khách hàng khi đăng ký tài khoản trên ứng dụng HUE-S sẽ được tự động tạo tài khoản và thẻ điện tử.

## 2. MỤC ĐÍCH – Ý NGHĨA

Hỗ trợ công dân sống tại Huế một giải pháp thanh toán số, giúp người dân tiếp cận các hình thức thanh toán hiện đại

Trải nghiệm thanh toán đa dịch vụ như: Thanh toán dịch vụ công ích, sự nghiệp; Thanh toán dịch vụ mua sắm; Thanh toán phương tiện giao thông; Thanh toán các dịch vụ đô thị thông minh; Vé điện tử...

Được hỗ trợ tối đa các chính sách đến từ các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ và chính sách hỗ trợ khác từ chính quyền

## 3. TÍNH NĂNG SỬ DỤNG

### 3.1. Tính năng như một thẻ ghi nợ nội địa

- Thẻ điện tử có đầy đủ các tính năng của 1 thẻ ghi nợ nội địa: từ tính năng liên kết ví điện tử, chuyển khoản, rút tiền, vắn tin tài khoản tại các máy ATM/POS thanh toán; thanh toán đa dịch vụ thông qua hệ thống POS thanh toán, các điểm chấp nhận thẻ, kios thông tin

### 3.2 Tính năng thẻ điện tử trên ứng dụng HUE-S

Thẻ điện tử được xây dựng và tích hợp vào ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh HUE-S với các tính năng sau:

- Đăng ký để phát hành thẻ điện tử
- Nạp tiền từ nguồn liên kết thẻ điện tử
- Chuyển tiền đến ViettelPay bằng QR code

- Thanh toán bằng QR code tại các điểm chấp nhận thanh toán
- Công dân có thể quản lý số dư, đổi mật khẩu thẻ, tra cứu lịch lịch sử giao dịch ngay trên ứng dụng

#### **4. ĐĂNG KÝ, PHÁT HÀNH THẺ ĐIỆN TỬ**

**Bước 1:** Công dân sử dụng ứng dụng HUE-S để đăng ký **Tài khoản thẻ điện tử** và **Đăng ký phát hành Thẻ**. Các thông tin đăng ký (tương tự như để đăng ký tại khoản HUE-S và bổ sung thêm thông tin địa chỉ nhận thẻ).

**Bước 2:** Khách hàng ký hoàn thiện hồ sơ tại các điểm giao dịch VietinBank.

**Bước 3:** VietinBank phát hành thẻ và chuyển phát đến địa chỉ công dân đã đăng ký phát hành thẻ trên app HUE-S

**Bước 4:** Công dân sử dụng thẻ điện tử hoặc ứng dụng HUE-S để thanh toán các dịch vụ

#### **5. PHƯƠNG THỨC NẠP TIỀN VÀO THẺ ĐIỆN TỬ**

- Nạp tại các điểm giao dịch của VietinBank.
- Chuyển khoản (tiền từ ngân hàng khác vào tài khoản thẻ điện tử theo luồng chuyển tiền qua số thẻ/tài khoản).
- Nạp tiền từ nguồn tiền của các ngân hàng liên kết, đối với các công dân đang có sẵn tài khoản ngân hàng.

- Nạp tiền qua dịch vụ viễn thông (Mobile money)

#### **6. PHƯƠNG THỨC RÚT TIỀN**

- Rút tiền tại điểm giao dịch Vietinbank
- + Cư dân làm thao tác rút tiền trên ứng dụng HUE-S
- + Công dân đến các điểm giao dịch của Vietinbank cung cấp số tài khoản thẻ điện tử và mã nhận tiền để thực hiện rút tiền mặt.
- Rút tiền mặt tại các cây ATM thông qua Thẻ điện tử

#### **7. HÌNH THỨC THANH TOÁN**

Công dân sử dụng thẻ điện tử thanh toán đa dịch vụ như: Thanh toán dịch vụ công ích, sự nghiệp; Thanh toán dịch vụ mua sắm; Thanh toán phương tiện

giao thông; Thanh toán các dịch vụ đô thị thông minh; Vé điện tử...thông qua 2 hình thức:

### *7.1 Thanh toán thông qua thẻ điện tử*

- Thanh toán thông qua máy POS ((viết tắt của chữ Point of Sale) là máy bán hàng chấp nhận thẻ ngân hàng để thanh toán hóa đơn dịch vụ).

- Thanh toán thông qua Kios thông tin (thanh toán các dịch vụ công ích, sự nghiệp tại các trung tâm hành chính công)

### *7.2. Thanh toán thông qua ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh HUE-S*

- Thanh toán qua QR CODE

- Thanh toán hóa đơn dịch vụ