# HUEP

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN SỬ DỤNG

Thừa Thiên Huế, 06/2020

## MỤC LỤC

1.	GIÓ	Î THIỆU	3
	1.1.	Mục đích và ý nghĩa của Tài liệu:	3
	1.2.	Phạm vi áp dụng:	3
	1.3.	Tổng quan về sản phẩm	3
2.	HƯ	ỚNG DẪN SỬ DỤNG VẬN HÀNH HỆ THỐNG	4
	2.1.	Đăng nhập	4
	2.2.	Điện thoại	5
	2.2.1.	Tin nhắn 1-1	5
	2.2.2.	Tin nhắn group	
	2.2.3.	Danh bạ	
	2.2.4.	Danh sách cuộc trò chuyện	
	2.3.	Cuộc gọi	14
	2.4.	Cài đặt	15
	2.4.1.	Riêng tư	
	2.4.2.	Tài khoản và bảo mật	
	2.4.3.	Thông báo	
	2.4.4.	Thư viện ảnh và âm thanh	17
	2.4.5.	Cuộc gọi và tin nhắn	17
3.	MộT	5 Số LƯU Ý	
	3.1. Số	điện thoại sử dụng để đăng nhập HueP	19
	3.2. Cá	ch đính kèm file tài liệu trên phiên bản IOS (điện thoại Iphone)	19

\_\_\_\_\_

## 1. GIỚI THIỆU

## 1.1. Mục đích và ý nghĩa của Tài liệu:

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn người dùng hiểu và sử dụng được phần mềm HueP gồm các module: Đăng nhập, Tin nhắn, Call, Danh bạ, Cài đặt

## 1.2. Phạm vi áp dụng:

Tài liệu này áp dụng cho tất cả người dùng sử dụng máy điện thoại/ máy tính bảng có Hệ điều hành iOS, Android.

## 1.3. Tổng quan về sản phẩm

HueP là ứng dụng di động cho phép chat, gọi điện đến cá nhân, tổ chức trong nội bộ cơ quan mọi lúc mọi nơi. Thuận tiện cho việc trao đổi thông tin công việc, thông tin cá nhân.

Đảm bảo tính năng bảo mật, xác thực ở mỗi cuộc trò chuyện.

Giao diện thân thiện, đơn giản, thuận tiện thao tác cho người dùng.

## 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VẬN HÀNH HỆ THỐNG

#### 2.1. Đăng nhập

Bước 1: Mở app HueP-> Hiển thị màn hình Đăng nhập (hình 1 trái)

**Bước 2**: Nhập tài khoản số điện thoại để tiến hành đăng nhập. Hệ thống sẽ tự động gửi lại mã otp để xác thực đăng nhập (hình 1 phải).

.dl Viettel 3G	08:15	@ <b>0</b> 38% <b>1</b>	all Viettel	36	08:16	@ <b>0</b> 38% <b>8</b>
N Đăng nh	hập số điện th áp để trải nghiệm đầy đủ năng trên HueP	ioại i tất cả tính		Xác tł ма отр d	<b>TỰC SỐ điện</b> 8 được gử qua số ( (+84)366914487	thoại <sub>Điện thoạe</sub>
				Không nh	ân dược mil? Gửi lại OTF	(00:55)
$\mathbf{C}$	Τιέρ τος					

Hình 1: Màn hình đăng nhập

Bước 3: Đăng nhập

TH1: Nhận được mã otp về, thực hiện đăng nhập với mã otp đã nhận được. Hiển thị màn hình mặc định khi vào app bao gồm các module chính: Điện thoại (tab Tin nhắn, tab Danh bạ, tab Nhóm),
Thông tin cá nhân (cài đặt, thông tin cá nhân) (hình 2)

- **TH2**: Trường hợp không nhận được mã otp gửi về tin nhắn điện thoại. Sau khi hết thời gian gửi lại mã OTP trên màn hình. Thực hiện click link text " **Gửi lại OTP**" (hình 3)



Hình 2: Đăng nhập thành công

Viettel	3G	08:33	
←			
	Xác thực s	số điện thơ	oại
	Mã OTP đã được (+84)3	gửi qua số điện th 866914487	noại:
	Không nhận đư	ược mã? Gửi lại OTP	

Hình 3: Không nhận được mã OTP

## 2.2. Điện thoại

#### 2.2.1. Tin nhắn 1-1





#### a. Mục đích, ý nghĩa của chức năng:

Cho phép user tìm kiếm số liên hệ theo tên, số điện thoại muốn nhắn tin có trong danh bạ, tin nhắn, nhóm. Thực hiện nhắn tin trao đổi công việc, thông tin.

#### b. Các bước thực hiện:

**Bước 1**: Đăng nhập vào App HueP →Vào chức năng điện thoại (bao gồm các tab: tin nhắn, danh bạ, nhóm)→ Click vào Icon "Tìm kiếm"

**Bước 2**: Nhập thông tin tên hoặc số điện thoại muốn tìm kiếm:



Hình 5: Màn hình Tìm kiếm

- Nhập từ khóa hợp lệ → Hệ thống thực hiện tìm kiếm theo từ khóa đã nhập và trả kết quả (hình 5)

Thông tin trả về bao gồm các kết quả thỏa mãn điều kiện tìm kiếm (tên liên hệ, tên nhóm(nếu có))=>Click vào liên hệ muốn nhắn tin=> hiển thị màn hình chi tiết chat (hình 6)



Hình 6: Màn hình chi tiết chat 1-1

#### Bước 4:

 Thực hiện nhắn tin : tin nhắn text, tin nhắn thoại, icon cảm xúc, hình ảnh, video, tệp (android), location, tin nhắn danh thiếp.

- Thực hiện gọi thoại, gọi video cho liên hệ

- Thực hiện click icon ba chấm để thực hiện cài đặt cuộc trò chuyện tin nhắn 1-1

Bước 5: cài đặt cuộc trò chuyện 1-1

Hiển thị các tính năng cài đặt bao gồm:

-Hình ảnh chung: Lưu trữ các hình ảnh chung của cuộc trò chuyện 1-1

- Bật thông báo:

+ Tính năng ON(mặc định): Cho phép nhận thông báo khi có tin nhắn đến kể cả khi đang không trong ứng dụng HueP

+ Tính năng OFF: Không nhận được thông báo có tin nhắn mới khi không trong app

- Cài đặt hình nền: Cho phép cài đặt hình nền của cuộc trò chuyện bên phía người thực hiện thay đổi.

- Ân cuộc hội thoại: Cho phép ẩn cuộc hội thoại khỏi danh sách cuộc trò chuyện ở tab tin nhắn.

+ Sau khi ẩn cuộc trò chuyện nếu có tin nhắn mới đến cuộc trò chuyện bị ẩn=> icon search sẽ được hiển thị highlight màu đỏ.

+ Để thực hiện mở cuộc trò chuyện=> thực hiện tìm kiếm tên cuộc trò chuyện bị ẩn và nhập mã pin để mở cuộc trò chuyện.





Hình 7: màn hình ẩn cuộc trò chuyện 1-1

- Bảo mật tin nhắn: Thực hiện mã hóa đầu cuối tin nhắn để chống hack tin nhắn, lộ thông tin

- Chặn: Thực hiện chặn liên hệ đang thực hiện chat cùng. Sau khi chặn thì sẽ không nhận được tin nhắn, cuộc gọi từ người bị chặn.

- Thêm bạn chat vào nhóm: Cho phép thêm bạn chat để tạo thành cuộc trò chuyện mới.

- Xem thông tin người dùng: Ở màn hình cài đặt cuộc trò chuyện, click avatar hoặc tên liên hệ để xem thông tin cá nhân của người dùng.

- + Click thông tin email để lựa chọn các option: gửi mail, copy email.
- + Click số điện thoại để thực hiện các option: gọi thoại, gọi video, copy số



Hình 8: màn hình thông tin cá nhân đồng nghiệp

## 2.2.2. Tin nhắn group



Hình 9: màn hình danh sách nhóm

**a. Mục đích, ý nghĩa của chức năng**: Cho phép người dùng tạo nhóm trò chuyện, thực hiện trò chuyện/cài đặt nhóm để trao đổi thông tin, công việc

#### b. Các bước thực hiện:

**Bước 1**: Đăng nhập vào App HueP  $\rightarrow$  Vào chức năng điện thoại  $\rightarrow$  Click icon + => Chọn tạo nhóm mới

**Bước 2**: Chọn thành viên tạo nhóm (số lượng thành viên trong nhóm >2)



Hình 10: Màn hình tạo nhóm

Bước 3: Click hoàn thành. Hiển thị màn hình chi tiết nhóm



Hình 11: màn hình chi tiết nhóm

#### Bước 4:

 Thực hiện nhắn tin : tin nhắn text, tin nhắn thoại, icon cảm xúc, hình ảnh, video, tệp (android), location, tin nhắn danh thiếp.

- Click icon add liên hệ để thêm bạn vào nhóm.

- Thực hiện click icon ba chấm để thực hiện cài đặt cuộc trò chuyện group

Bước 5: cài đặt cuộc trò chuyện group.

Hiển thị các tính năng cài đặt bao gồm:

- Thực hiện thay đổi tên nhóm, avatar cho nhóm.

- Hình ảnh chung: Lưu trữ các hình ảnh chung của cuộc trò chuyện trong nhóm

- Tìm kiếm tin nhắn: thực hiện tìm kiếm tin nhắn theo keyword.

- Bật thông báo :

+ Tính năng ON(mặc định): Cho phép nhận thông báo khi có tin nhắn đến kể cả khi đang không trong ứng dụng HueP

+ Tính năng OFF: Không nhận được thông báo có tin nhắn mới khi không trong app

- Cài đặt hình nền: Cho phép cài đặt hình nền của cuộc trò chuyện bên phía người thực hiện thay đổi.

- Khảo sát ý kiến nhóm: Cho phép người dùng tạo các khảo sát đơn giản từ ứng dụng.

- Ân cuộc hội thoại: Cho phép ẩn cuộc hội thoại khỏi danh sách cuộc trò chuyện ở tab tin nhắn.

+Sau khi ẩn cuộc trò chuyện nếu có tin nhắn mới đến cuộc trò chuyện bị ẩn=> icon search sẽ được hiển thị highlight màu đỏ.

+ Để thực hiện mở cuộc trò chuyện=> thực hiện tìm kiếm tên cuộc trò chuyện bị ẩn và nhập mã pin để mở cuộc trò chuyện.

+ Để bỏ ẩn cuộc trò chuyện: vào cài đặt cuộc trò chuyện, click bỏ ẩn cuộc trò chuyện.



Hình 12: màn hình ẩn cuộc trò chuyện nhóm.

- Nhóm bảo mật: Cài đặt nhóm bảo mật để dễ dàng kiểm soát các thao tác của người dùng trong nhóm

+ Tính năng bảo mật ON:

Chỉ admin mới có quyền thêm thành viên

Khóa tính năng chuyển tiếp tin nhắn

Thông báo khi chụp ảnh màn hình (IOS)/ không cho chụp ảnh màn hình

(Android)

+ Tính năng bảo mật OFF (mặc định): Cho phép thành viên không phải admin được thêm thành viên bình thường, cho phép chụp ảnh, chuyển tiếp tin nhắn cùng các thao tác cơ bản khác.

- Xóa lịch sử tin nhắn: thực hiện xóa hết các tin nhắn gửi/nhận trong nhóm ở máy của người xóa.
(không xóa tin nhắn ở thiết bị của các thành viên khác trong nhóm)

- Rời nhóm: thực hiện rời nhóm. Sau khi rời nhóm sẽ không nhận được tin nhắn từ nhóm.

- Thêm bạn chat vào nhóm: Thực hiện thêm bạn chat vào nhóm

- Gán quyền: Chỉ áp dụng với admin của nhóm.

+ Click vào thành viên của nhóm=> hiển thị các option:xem thông tin/xóa khỏi nhóm/thêm quyền admin

+ Click vào thành viên admin khác => hiển thị các option: xem thông tin, xóa khỏi nhóm, xóa quyền admin.

.II Viettel 3G	10:56	۰ 🖉 ۵۵% 🖉	.II Viettel 3G	10:57	💿 🖉 50% 🐲
←	Cài đặt		←	Cài đặt	
<b>JI</b> II Khảo sát ý ki	iến nhóm		🗃 Cài đặt hình	nền	
🐼 Ẩn cuộc hội t	thoại		🔞 Nhóm bảo n	nật	
📓 Cài đặt hình	nền		👕 Xóa lịch sử r	nhắn tin	
🔞 Nhóm bảo m	nật		🕒 Rời nhóm		
🍵 Xóa lịch sử n	nhắn tin			THÊM BẠN CHAT NHÓI	м
🕒 Rời nhóm			Admin (2)		
Т	HÊM BẠN CHAT NHÓM		Bạn		
	Xem thông tin			Xem thông tin	
	Xoá khỏi nhóm			Xoá khỏi nhóm	
	Xoá quyền admin			Thêm quyền admi	n
	Huỷ bỏ			Huỷ bỏ	
Liaiuu		0			

Hình 13: màn hình thêm/xóa quyền cho thành viên

#### 2.2.3. Danh bạ

**a. Mục đích, ý nghĩa của chức năng**: Cho phép người dùng thực hiện lọc danh sách người dùng theo cơ quan, tổ chức

#### b. Các bước thực hiện:

**Bước 1**: vào tab danh bạ: mặc định hiển thị tất cả các người dùng cùng cơ quan với user đang đăng nhâp.

Bước 2: Để thực hiện tìm kiếm, click icon lọc-> hiển thị màn hình lọc danh bạ.

- lọc theo cơ quan: Cho phép tìm kiếm cơ quan

- lọc theo bộ phận: Hiển thị các bộ phận theo cơ quan đã chọn trước đó

 Click xóa bộ lọc để thực hiện xóa các điều kiện lọc trước đó về điều kiện lọc mặc định ban đầu (chỉ hiển thị các người dùng cùng cơ quan với user đang đăng nhập)

- Click hủy bỏ để thực hiện hủy bỏ thao tác lọc danh bạ

II Viette 18% 14:31 3% <u>Huỷ bỏ</u> Lọc danh bạ Xoá bỏ lọc Q Q ~ Chọn bộ phận ← Chọn tổ chức Tất cả Tất cả > Chon cơ quan Tất cả ~ Ban Giám đốc toàn giao thông tỉnh Ban An Phòna Bưu chính - Viễn thôna Ban Dân tộc ng Công nghệ thông tin Ban QL DA ĐTXD Công trình NN và PTNT Phòng Kế hoạch tài chính Ban QLDA Đầu tư xây dựng công trình giao thông tỉnh iản lý dự án Đầu tư xây dựng công trình dân à Công nghiên Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản Ban Quản lý Khu kinh tế, Công nghiệp Thanh tra Ban Quản lý Khu vực phát triển đô thị tỉnh Trung tâm Giám sát, điểu hành đô thị thông minh Hội Chữ thập đỏ Văn phòng Huyên A Lưới Loc Huyện Nam Đông

Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh – Tài liệu Hướng dẫn sử dụng HueP

Hình 14: màn hình lọc danh bạ

## 2.2.4. Danh sách cuộc trò chuyện

#### a. Mục đích, ý nghĩa của chức năng:

Cho phép user thực hiện thao tác ghim, xóa, đánh dấu đã đọc, ẩn cuộc trò chuyện.

#### b. Các bước thực hiện:



Hình 15: màn hình thao tác cuộc trò chuyện

- Nhấn giữ 1 cuộc hội thoại=> Hiển thị các option cho phép chọn 1 hoặc nhiều cuộc trò chuyện

+ Ghim: Thực hiện ghim cuộc trò chuyện lên đầu danh sách (chỉ cho phép ghim tối đa 3 cuộc trò chuyện)

+ Xóa: Thực hiện xóa 1 hoặc nhiều cuộc trò chuyện

+ Đã đọc: Đánh dấu đã đọc 1 hoặc nhiều cuộc trò chuyện

+ Ân: Thực hiện ẩn 1 hoặc nhiều cuộc trò chuyện. Yêu cầu nhập mã pin để ẩn/mở cuộc trò chuyện

+ Hủy bỏ: Hủy bỏ các thao tác hiện tại, quay trở lại màn hình danh sách cuộc trò chuyện

#### 2.3. Cuộc gọi

**a. Mục đích, ý nghĩa của chức năng:** Cho phép người dùng thực hiện cuộc gọi thoại, cuộc gọi video với nhau

#### b. Các bước thực hiện:

Cách 1: Ở màn hình danh sách cuộc trò chuyện=> thực hiện tìm kiếm liên hệ=> Click liên hệ ở danh sách kết quả tìm kiếm=> hiển thị màn hình chi tiết chat=> Thực hiện call thoại, call video (điều kiện user muốn liên hệ đang đăng nhập HueP)

Cách 2: Ở tab danh bạ, thực hiện tìm kiếm liên hệ theo cơ quan, bộ phận=> Click icon call thoại, call video ở liện hệ

Cách 3: Ở màn hình chi tiết chat, click tên liên hệ=> hiển thi màn hình thông tin cá nhân bạn bè=> Click icon call thoại, call video

Cách 4: Ở màn hình chi tiết chat, click tên liên hệ=> hiển thi màn hình thông tin cá nhân bạn bè=> Click vào số điện thoại=> hiển thị các option: call thoại, call video

**Cách 5**:  $\vec{O}$  màn hình danh sách cuộc trò chuyện, click icon + => chọn lịch sử cuộc gọi=> Click liên hệ đã từng liên lạc (nếu có)=> hiển thị màn hình profile cá nhân=> thực hiện call thoại, call video



#### Hình 16: Màn hình call thoại, call video

## 2.4. Cài đặt

## 2.4.1. Riêng tư



Hình 17: Màn hình Quyền riêng tư

**a. Mục đích, ý nghĩa của chức năng**: Cho phép người dùng cài đặt bảo mật để giữ quyền riêng tư tránh bị người khác xem trộm, lộ thông tin trò chuyện

b. Các bước thực hiện:

**Bước 1**: Đăng nhập vào App HueP → Di chuyển sang chức năng thông tin cá nhân=>Click vào icon cài đặt hình răng cưa

Bước 2: Click vào Quyền riêng tư→ Màn hình cài đặt Quyền riêng tư hiển thị

Bước 3: Kiểm tra các tính năng có thể cài đặt được

- Gửi trạng thái đã xem: Cho phép gửi trạng thái đã xem

- Hiển thị ngày sinh: Tắt để không thông báo sinh nhật cho bạn bè

- Nhắc sinh nhật của bạn bè: Bật để nhận thông báo sinh nhật của bạn bè

 Danh sách chặn: Danh sách các thuê bao bị chặn không thể nhận tin từ những số này. Để thực hiện bỏ chặn thực hiện tìm kiếm liên hệ-> click button bỏ chặn

#### 2.4.2. Tài khoản và bảo mật

- Mục đích, ý nghĩa của chức năng: Cho phép người dùng cấu hình tài khoản và bảo mật thông tin người dùng
- b. Các bước thực hiện

**Bước 1**: Đăng nhập vào App HueP → Di chuyển sang chức năng thông tin cá nhân=>Click vào icon cài đặt hình răng cưa

Bước 2: Click tài khoản và bảo mật



Hình 18: màn hình tài khoản và bảo mật

- Ân cuộc hội thoại: Cho phép đổi mã pin, đặt lại mã pin cho các cuộc trò chuyện đã ẩn trước đó.

 Sao lưu HueP:Cho phép sao lưu tin nhắn văn bản để tránh trường hợp bị mất khi cần cài đặt QLiên lạc

- Đăng xuất: Thực hiện đăng xuất khỏi ứng dụng

- Khóa ứng dụng HueP: Cho phép đặt mã khóa cho ứng dụng

#### 2.4.3. Thông báo

- Mục đích, ý nghĩa của chức năng: Cho phép người dùng cấu hình các tính năng liên quan đến thông báo
- b. Các bước thực hiện: thực hiện ON/OFF các option



Hình 19: màn hình thông báo

#### 2.4.4. Thư viện ảnh và âm thanh

- a. Mục đích, ý nghĩa của chức năng: Cho phép người dùng cấu hình tính năng liên quan đến hình ảnh/âm thanh
- b. Các bước thực hiện: ON/OFF các tính năng



Hình 20: màn hình thư viện ảnh và âm thanh

## 2.4.5. Cuộc gọi và tin nhắn

 a. Mục đích, ý nghĩa của chức năng: Cho phép người dùng cấu hình các tính năng liên quan đến cuộc gọi và tin nhắn

\_\_\_\_\_

b. Các bước thực hiện: ON/OFF các tính năng



Hình 21: Màn hình cuộc gọi và tin nhắn

.....

## 3. MộT Số LƯU Ý

## 3.1. Số điện thoại sử dụng để đăng nhập HueP

Số điện thoại sử dụng để đăng nhập HueP (tại mục 2.1) và số điện thoại khai báo trên phần mềm quản lý Cán bộ, công chức, viên chức phải thống nhất là một số.

Để kiểm tra số điện thoại đã khai báo người dùng cần đăng nhập vào phần mềm quản lý Cán bộ, công chức, viên chức. Kiểm tra số điện thoại tại giao diện trang chủ như hình bên dưới

Hệ thống Hồ sơ cá nhân Hồ sơ Đảng Trư giáp											
									Sơ yế	ếu lý lịch cán bộ, công chức, viên chức	
	Họ và tê	n <mark>khai sinh:</mark>	PHẠM	VĂN DƯƠNG		Tên gọi khác:					
	Sinh ngà	y:*	25/07/1	983		Giới tính:*	● Nam ○ Nữ	Điệ	n thoại:" 0917400	00300	
	Nơi sinh:	Tinh/TP	tỉnh Thừa Th	iiên Huế				Ŧ	Quận/Huyện Thi	hành phố Huế	-
A	Quê quá	n: Tinh/TP	tinh Thừa Th	iiên Huế				Ŧ	Quận/Huyện Thi	hành phố Huế	-
	Dân tộc:		Kinh					Ŧ	Tôn giáo: Khi	hông	-
Băm vào hình để thay đổi											
Nơi đăng ký hộ khẩu thu	rờng trú:	Tinh/TP	tỉnh Thừa Thiế	ên Huế				Ŧ	Quận/Huyện Thà	iành phố Huế	- ¥
		Số nhà	207	Đường phố, xóm, thôn	Hùng Vương						
Nơi ở hiện nay:		Tinh/TP	tỉnh Thừa Thiê	ên Huế				*	Quận/Huyện Thà	ành phố Huế	-
		Số nhà	41	Đường phố, xóm, thôn	Ngõ 16 Kiệt 93 Ar	n Dương Vương					

## 3.2. Cách đính kèm file tài liệu trên phiên bản IOS (điện thoại Iphone)

3.2.1. Chuẩn bị file

a. Đối với file tài liệu nằm trong email

Bước 1: Vào email cần lấy	ull VinaPhone 3G ♀ 10:20 ♥ ¥ 65% ■ T.cå h.thư đến	Bước 2: Click vào	utl VinaPhone     3G     10:28     ⊛     ©     65%     ⊡       ✓ T.cà h.thư đến     ∧     ∨
file chọn nút "cham để tải	Từ: IOC Hue > Đến: pvduong.stttt@thuathienhue.gov.vn > Ẩn	file tài liệu để mở tài	Từ: IOC Hue > Đến: pvduong.sttt@thuathienhue.gov.vn > Ấn
về"	Tài liệu hướng dẫn 10:17 Hôm nay Tài liệu bướng dẫn unload file trên IOS	liệu	Tài liệu hướng dẫn 10:17 Hôm nay Tài liệu hướng dễn valond địa trên 100
	la lieu hướng dân upload hiế trên IOS		Tài liệu hướng dân upload file trên IOS
	Vui lòng kích hoạt ví mô mô giúp		Vui lòng kích hoạt ví mô mô giúp



\_ . \_ . \_ . \_ . \_ . \_ . \_ . \_ . \_ . \_

b. Đối với file tài liệu nằm trong Zalo





3.2.2. Đính kèm file tài liệu trên HueP