

THẺ DU LỊCH

1. GIỚI THIỆU

Nhằm tiếp cận và từng bước thích ứng gần hơn với xu thế du lịch thông minh, năm 2020, tỉnh Thừa Thiên Huế chính thức triển khai Thẻ du lịch Huế - là loại thẻ trả trước không định danh, phát hành trước với mệnh giá 0 đồng, được kích hoạt sẵn

Phạm vi sử dụng

Du khách sử dụng Thẻ du lịch để tiêu dùng và thanh toán các dịch vụ trong quá trình tham quan, du lịch tại Huế

2. MỤC ĐÍCH – Ý NGHĨA

Hỗ trợ khách tham quan, đặc biệt là người nước ngoài một giải pháp du lịch, thanh toán số hoàn toàn mới, trải nghiệm không tiền mặt để khách hàng thuận tiện trong việc tham gia các hoạt động du lịch, vui chơi, giải trí, mua sắm khi du lịch tại Huế

Giúp khách quốc tế chi tiêu tại địa phương dễ dàng hơn mà không cần đổi hay làm quen với đồng tiền địa phương

3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG:

3.1. Tính năng của thẻ

- *Thanh toán thông minh*

+ Ưu tiên vào cửa tại điểm tham quan du lịch khu vực Đại Nội Huế.

+ Mua sắm, tiêu dùng không tiền mặt bằng cách quét thẻ trên máy POS của Vietinbank hoặc thuộc hệ thống Napas

- *Nạp tiền mọi nơi*

+ Nạp tiền tại các điểm giao dịch Viettel tại Huế

+ Số dư thẻ tối đa: 5.000.000/thẻ

+ Không mất phí nạp tiền

- *Rút tiền mọi lúc*

+ Rút tiền mặt tại ATM của Vietin bank và các ngân hàng là thành viên của Napas (phí rút tiền mặt tại ATM của Vietin bank: 1100đ; tại ngân hàng khác: 3300đ) (số tiền giao dịch từ 10.000 đồng - 5.000.000 đồng, số lần rút tối đa 10 lần/ngày)

- *Vấn tin tài khoản*

+ Khách hàng có thể vấn tin tài khoản tại các máy ATM/ POS thanh toán; in sao kê tại các máy ATM

3.2. Điều kiện sử dụng:

+ Thẻ có thể được sử dụng và tái nạp nhiều lần cho 01 khách hàng đến khi hết hạn sử dụng. Trường hợp thẻ hết hiệu lực mà tài khoản thẻ vẫn còn số dư, Viettel có quyền sở hữu số dư còn lại trong tài khoản thẻ. (Thời hạn thẻ: 12 tháng kể từ ngày phát hành được in trên mặt trước thẻ và không được gia hạn thẻ, thẻ sẽ tự động chấm dứt sử dụng khi hết hạn)

+ Thẻ chỉ sử dụng để thanh toán trên các thiết bị thanh toán của VietinBank hoặc các ngân hàng thành viên NAPAS; không có các chức năng khác như thanh toán online, rút tiền mặt tại quầy, chuyển tiền đi, SMS banking, liên kết ví....

+ Khách hàng thanh toán dịch vụ hạn mức tối đa 500.000 đồng. Với giao dịch lớn hơn 500.000 đồng, khách hàng nhập 6 số pin bất kỳ.

+ Chủ thẻ phải chịu mọi tổn thất về tài chính khi bị mất/ thất lạc thẻ

3.3. Cách kích hoạt thẻ

+ Thẻ sẽ được tự động kích hoạt. Để thực hiện giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (POS), rút tiền tại các ATM, khách hàng nhập mã pin tùy ý (6 số bất kỳ)

3.3.1. Các bước để sử dụng thẻ:

Bước 1: Tới các cửa hàng Viettel tại Huế. Tìm cửa hàng gần bạn nhất

Bước 2: Đăng ký Dịch vụ thanh toán thông minh Huế (phí đăng ký: 100.000 VNĐ) và nhận Thẻ Du lịch Huế tặng kèm.

Bước 3: Khách hàng cung cấp các thông tin cá nhân (họ tên, ngày sinh, CMND/hộ chiếu/CCCD/CMQĐ, giới tính, quốc tịch) và số tiền nạp vào thẻ cho giao dịch viên.

(Thẻ du lịch Huế có số dư 0 VNĐ. Trường hợp nạp cho người khác: khách hàng cung cấp thông tin của người nhận tiền (họ tên, số thẻ, số tiền cần nạp)).

4. MẠNG LƯỚI PHÁT HÀNH

Khách hàng có thể mua Thẻ du lịch Huế sẵn tại các điểm giao dịch của Viettel.

Bản đồ số các điểm phát hành:

<https://gissonganh.thuathienhue.gov.vn/geditor.aspx?mapid=20612>