

# HueP

## 1. Mục đích, ý nghĩa:

HueP là mạng xã hội được xây dựng riêng cho công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế. Ngoài việc là công cụ trao đổi thông tin nhanh về công việc, HueP còn là nơi giúp cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức nắm nhanh kết quả thực hiện công việc cũng như những thông tin mới cần cập nhật qua đó thực hiện các chỉ đạo và tương tác nhanh cho công việc. Thông qua trí tuệ nhân tạo, HueP là công cụ vận hành cho mạng lưới nghe dân nói, mạng lưới chủ nhật xanh và các mạng lưới khác theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

## 2. Cơ chế bảo mật và điều kiện sử dụng HueP.

HueP được xây dựng cơ chế mã hóa theo công nghệ mới trong việc truyền thông tin. Dữ liệu được lưu trữ tập trung tại Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh mà không lưu trữ tại bất cứ nơi nào khác.

Điều kiện sử dụng HueP là cán bộ, công chức, viên chức nhà nước đã có khai báo hồ sơ nhân sự do Sở Nội vụ quản lý. Việc thay đổi thông tin trong quá trình làm việc căn cứ vào nghiệp vụ tại hệ thống hồ sơ công chức, viên chức. Hết thời gian làm việc nghỉ theo chế độ hoặc nghỉ không làm việc tại cơ quan nhà nước vì bất cứ lý do nào thì hệ thống tự động khóa tài khoản.

## 3. Các chức năng trong HueP.

3.1. Trao đổi thông tin: Như các mạng xã hội khác, HueP xây dựng công cụ trao đổi thông tin cũng như truyền dữ liệu file phục vụ cho công việc theo cơ chế mã hóa, bảo mật. Các cơ chế tạo nhóm và công cụ khác tương tự như các mạng xã hội hiện nay như zalo, viber .v.v.

3.2. Thực hiện cuộc gọi: HueP hỗ trợ cho cuộc gọi miễn phí thông qua kết nối internet bao gồm cả cuộc gọi thoại thông thường và cuộc gọi hình.

3.3. Truyền thông nội bộ: Các thông tin mới, thông tin quan trọng cần cán bộ công chức, viên chức nắm sẽ được tự động gửi qua HueP.

3.4. Khảo sát thông tin trên HueP: Tổ chức khảo sát các vấn đề cần tham khảo ý kiến trong cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan nhà nước hoặc trong nội bộ từng cơ quan.

3.5. Kiểm tra công việc: Áp dụng trí tuệ nhân tạo, HueP cung cấp công cụ tra cứu nhanh kết quả công việc của cá nhân, đơn vị thực hiện mà không cần đăng nhập vào các hệ thống thông tin phục vụ quản lý công việc.

3.6. Mạng lưới nghe dân nói: Thông qua trí tuệ nhân tạo, Robot sẽ gửi thông tin nhanh tình hình phản ánh hiện trường. Tùy vào cấp quản lý sẽ có những thông tin khác nhau như tình hình số lượng phản ánh hiện trường, xử lý của đơn vị, mức độ hài lòng của người dân, khả năng tương tác của người dân, những vấn đề bức xúc cần xử lý nhanh .v.v. Đặc biệt, qua hệ thống này sẽ triển khai một công cụ chỉ đạo và xử lý nhanh các vấn đề trong dân thống nhất từ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đến các cấp.

3.7. Mạng lưới chủ nhật xanh: HueP cung cấp công cụ xây dựng kế hoạch chủ nhật xanh của các đơn vị. Đặc biệt, HueP sẽ hỗ trợ công cụ tự động cập nhật vào cơ sở dữ liệu thông qua việc cung cấp các hình ảnh hoạt động của các đơn vị qua trao đổi. Từ đó, áp dụng trí tuệ nhân tạo để phân tích tổng hợp kết quả thực hiện, nhận diện và đánh giá kết quả thực hiện và các vấn đề khác nhằm hỗ trợ phong trào Ngày Chủ nhật xanh của tỉnh được liên tục, hiệu quả và bền vững.